

برنامج المساعدة المالية

1. الغرض

- أ. في إطار مهمتها لتحسين صحة المرضى والمجتمع من خلال الابتكار، والرعاية المتميزة، والتعليم، والبحث، والخدمة، تقدر جامعة إنديانا لعلوم الصحة العمل الخيري والمساواة والعدالة في الرعاية الصحية.
- ب. تلتزم جامعة إنديانا بتلبية احتياجات الرعاية الصحية لجميع المرضى، بغض النظر عن قدرتهم على الدفع مقابل الخدمات.
- ج. تسعى جامعة إنديانا إلى المساعدة في توفير الخدمات للجميع، فقد أعدت برنامج المساعدة المالية لتوفير المساعدات المالية للمرضى غير المؤمن عليهم الذين يتلقون الرعاية في مرفق مستشفى جامعة إنديانا.
- د. تلتزم جامعة إنديانا بضمان امتثال المرضى لجميع أحكام قانون حماية ورعاية المريض بأسعار معقولة. وتحقيقاً لهذه الغاية، سوف تبذل جامعة إنديانا الجهود اللازمة لتوفير تغطية التأمين الصحي للمرضى وحصولهم عليها قبل النظر في تغطية المرضى بموجب هذا البرنامج المتعلق بالمساعدة المالية.

2. النطاق

- أ. ينطبق هذا البرنامج على جميع المرضى غير المؤمن عليهم الذين يتلقون الرعاية المقدمة في جميع مرافق مستشفى جامعة إنديانا التي لا تهدف للربح، بما في ذلك أولئك الذين يتلقون الخدمات الطبية و/ أو الطارئة اللازمة.

3. الاستثناءات

- أ. سعياً لتقديم الرعاية للمرضى بأسعار معقولة، قد تقدم جامعة إنديانا تخفيضات إضافية على تكاليف الرعاية التي لم يتم سردها تحديداً في هذا البرنامج. وجزير بالذكر أنه لم يتم الإبلاغ عن هذه التخفيضات كمساعدات مالية في جدول ح من نموذج 990 لجامعة إنديانا.
1. سوف يحصل المرضى غير المؤمن عليهم الذين يتلقون الرعاية من طبيب يعمل في جامعة إنديانا الذي لم تكن خدماته متضمنة في هذا البرنامج على خصم إضافي يتم تطبيقه على رسوم الطبيب.
2. يمكن تقديم خصومات إضافية للمرضى بناءً على التقدير الخاص للجنة المساعدة المالية التابعة لجامعة إنديانا.

4. التعريفات

المبالغ المتعارف عليها (AGB) - المبالغ المتعارف عليها لحالات الرعاية الطارئة أو حالات الرعاية الطبية الأخرى اللازمة للأفراد الذين لديهم تغطية تأمينية لهذه الرعاية.

الأصول - أي عناصر ملموسة أو غير ملموسة سواء كانت مملوكة و/ أو تحت سيطرة مريض/ كفيل والتي يكون لها قيمة نقدية.

التكلفة - وفقًا لما حددته المادة (r) 501 من قانون الولايات المتحدة، فإن أي عهدة مريض متبقية يتم فوترتها للمريض/ الكفيل في بيان الحساب الموحد الخاص به في جامعة إنديانا.

العناية الطارئة: المرضى الذين يعانون من حالة طبية تستحق العلاج الفوري والعلاج في مرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة من خلال قسم الطوارئ بها، أو القبول المباشر غير الاختيارية، أو النقل من مرفق مستشفى آخر.

إجراءات التحصيل غير العادية (ECA) - الإجراءات المتخذة من قبل جامعة إنديانا أو وكلائها ضد مريض أو كفيل فيما يتعلق بالحصول على مدفوعات مقابل فاتورة للرعاية يغطيها هذا البرنامج والتي تتطلب إجراء قانوني أو قضائي، وتنطوي على بيع عهدة مريض معلقة لدى المريض أو الكفيل إلى طرف آخر، أو الإبلاغ عن معلومات سلبية بشأن المريض أو الكفيل إلى وكالة استعلامات ائتمانية للمستهلك أو مكتب ائتمان.

مستوى الفقر الفيدرالي - المبادئ التوجيهية التي وضعتها وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية على أساس سنوي. يتم تحديد المستويات من خلال عدد الأعضاء في أسرة الفرد والدخل السنوي لها.

المساعدة المالية - تخفيض في مقدار رسوم الفواتير الخاصة بالمرضى أو كفلائهم الذين تنطبق عليهم شروط الحصول على المساعدة بموجب هذا البرنامج.

طلب المساعدة المالية - هو طلب يتم إكماله من قبل المريض أو كفيله للحصول على المساعدة المالية بخصوص قيمة فاتورة المستشفى التي يتلقى الرعاية بها.

لجنة المساعدة المالية - لجنة مراجعة داخلية تتألف من أعضاء خدمات دورة الإيرادات وتكون مسؤولة عن تفعيل هذا البرنامج بما في ذلك القرارات النهائية إذا بذلت جامعة إنديانا لعلوم الصحة جهودًا معقولة لتحديد أهلية المريض للمساعدة بموجب هذا البرنامج.

تحديد المساعدة المالية - منح المساعدة المالية أو حجبتها بموجب هذا البرنامج.

أفراد الأسرة: يطلق مصطلح أفراد الأسرة على جميع الأفراد المدرجين في الإقرار الضريبي الفيدرالي لدخل المريض أو من يكفله. ويجوز لكفيل التابع القاصر، الذي لم يدرج في الإقرار الضريبي الفيدرالي، تقديم قرار من المحكمة يثبت موقف القاصر التابع من الأسرة. أما إذا لم يكن دخل المريض أو الكفيل يستلزم تعبئة إقرار ضريبي فيدرالي، فيجوز للمريض/ الكفيل تقديم إقرار موثق يثبت ما سبق.

الدخل: يشمل الفائدة، أو الأرباح، أو الأجر، أو العوائد مقابل خدمات أخرى، أو البقشيش، أو المعاشات، أو رسوم الخدمات المستحقة، أو سعر السلع المباعة، أو الدخل الناتج من العقارات المؤجرة، أو أرباح بيع عقارات أخرى، أو النفقة، أو الربيع.

العناية اللازمة طبيًا: خدمات الرعاية الصحية أو الإمدادات اللازمة لمنع أو تشخيص أو علاج أي توعك أو إصابة أو حالة أو مرض، أو أعراضه التي تستوفي المعايير الطبية المقبولة.

المريض غير المؤمن عليه: هو المريض الذي لا يمتلك خطة تأمينية تجارية، أو لا يستفيد من التأمين الحكومي أو المساعدات الحكومية، أو من أي عقد أو اتفاق سابق تم إبرامه مع مستشفى جامعة إنديانا لعلوم الصحة، يمثل فيه المريض الطرف المستهدف أو المستفيد.

5. بيانات البرنامج

أ. أحكام عامة

1. تلتزم جامعة إنديانا لعلوم الصحة بالألا ترفض، أو تؤخر أو تقف عقبة أمام تقديم الخدمات الطارئة و/أو الطبية اللازمة بناءً على قدرة المريض على دفع تكلفة مثل هذه الخدمات وفقاً لقانون العمل النشط والعلاج في حالات الطوارئ.
2. يتم تحديد المساعدات المالية دون النظر إلى عمر المريض، أو جنسه، أو ديانتته، أو لونه، أو نوعه، أو إعاقته، أو أصله الوطني، أو اتجاهه الجنسي، أو أسلافه، أو وضعه العائلي.
3. ستبذل جامعة إنديانا ما في وسعها لتوعية جميع المرضى بتوافر المساعدة المالية.

ب. الاستحقاق

1. شرط الإقامة في إنديانا
أ. يقتصر منح المساعدة المالية على سكان ولاية إنديانا كما هو موضح فيما يلي: (v) 1396b.
ب. تجرى جامعة إنديانا نفس اختبار الإقامة المحدد في قانون إنديانا 6-3-12 لتحديد المقيم بولاية إنديانا.
1. يشمل مصطلح مقيم أي فرد يقيم في إنديانا خلال السنة الضريبية، أو أي فرد يمتلك مكان إقامة دائم في هذه الولاية ويقضي أكثر من مائة وثلاثة وثمانين (183) يوماً من السنة الضريبية في إنديانا.
ج. قد يكون المرضى الذين يقيمون في ولاية إنديانا أثناء ارتيادهم مؤسسة للتعليم العالي مؤهلين للحصول على هذه المساعدات بموجب هذا البرنامج بشرط أن تتوافر فيهم شروط اختبار الإقامة سالف الذكر، وأن يكونوا غير مدرجين على الإقرار الضريبي الفيدرالي لدخل المريض أو الكفيل باعتبارهم من التابعين القصر.
2. يراعى قبل السعي للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه البرنامج، أن يستشير جميع المرضى أو كفلائهم عضواً من إدارة الطول الفردية في جامعة إنديانا للوقوف على إمكانية الحصول على تغطية الرعاية الصحية من برنامج التأمين الحكومي أو المساعدات الحكومية أو من سوق التأمين الصحي.
3. لن يتحمل جميع المرضى غير المؤمن عليهم الذين يتقدمون للاستفادة من الخدمات التي يوفرها مرفق مستشفى جامعة إنديانا والمؤهلين للحصول عليها بموجب هذا البرنامج، والمُدرجين فيما يلي، أكثر من التكاليف المتعارف عليها، والواردة بالتفصيل في الفقرة الخامسة من الفصل (د) بهذا البرنامج:

- أ. مستشفى أرنييت بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
- ب. مستشفى بول ميموريال بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
- ج. مستشفى بيدفورد بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
- د. مستشفى بلاكفورد بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
- هـ. مستشفى بلومينغتون بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
- و. مستشفى ميثوديست بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
- ز. مستشفى نورث بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
- ح. مستشفى باولي بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
- ط. مستشفى ساكسونيا بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة

- ي. مستشفى تيبتون بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
ك. مستشفى الجامعة بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
ل. مستشفى ويست بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
م. مستشفى وايت ميموريال بمرفق المستشفى في جامعة إنديانا لعلوم الصحة
و. مستشفى رايلي للأطفال في وحدة دولية الصحة.

4. الخدمات التي يقدمها مزودي الخدمة من الأفراد
أ. لا يغطي هذا البرنامج الخدمات التي يقدمها مزودي الخدمة من الأفراد. ويمكن الإطلاع على قائمة كاملة بالمزودين والخدمات التي لا يغطيها هذا البرنامج على الموقع الإلكتروني www.iuhealth.org/financialassistance، والذي يتم تحديثه على أساس ربع سنوي.

5. مصادر بديلة للمساعدة
أ. يستنفذ المريض جميع برامج المساعدات سواء الفيدرالية أو الخاصة بالولاية، قبل الحصول على أي مزايا من برنامج المساعدة المالية لجامعة إنديانا إذا كان ذلك ممكناً من الناحية العملية.

ب. بالنسبة المرضى الذين قد يكونوا مؤهلين للاستفادة من الغطاء التأميني بموجب برنامج تأمين ساري، على سبيل المثال لا الحصر، التأمين الصحي، والتأمين على المركبات، والتأمين على مالك المنزل، يشترط أن يستنفذ هؤلاء المرضى جميع المزايا التأمينية قبل الحصول على مزايا من برنامج المساعدة المالية لجامعة إنديانا. وينطبق ذلك على المرضى الذين يتمتعون بالغطاء التأميني لبرنامجهم الخاص، وهؤلاء الذين قد يكونوا مؤهلين للاستفادة من مزايا برنامج آخر. وقد يطلب من المرضى تقديم دليل على تسليم ذلك الطلب على النحو الصحيح إلى مزود الخدمة التأمينية المناسب بناء على طلب جامعة إنديانا لعلوم الصحة.

ج. يجوز للمرضى المؤهلين الذين يتلقون الرعاية الطبية من منشأة تابعة لجامعة إنديانا نتيجة لإصابة تسبب فيها طرف آخر تقريباً، ثم يحصلون بعد ذلك على تسوية مالية أو تعويض مالي من هذا الطرف الآخر، الحصول على المساعدة المالية نظير أي مبلغ لم يتم صرفه نتيجة أنه لم تشمله التسوية أو التعويض ويكون مستحقاً لجامعة إنديانا.

1. في حال منح المريض بالفعل مقابل للمساعدة المالية في مثل هذه الظروف، تحتفظ جامعة إنديانا بالحق في تحويل هذا المقابل إلى مبلغ يساوي ذلك المبلغ الذي كان يحق لها استلامه لو لم يتم منح المساعدة المالية.

6. المساعدة المالية
أ. يتم اتخاذ قرار بشأن مدى استحقاق المريض لمساعدة تتجاوز التكلفة المتعارف عليها بناءً على مستوى الفقر الفيدرالي للمريض ووضع الإقامة الخاص به.
ب. يتم اتخاذ قرار بشأن مدى استحقاق المريض للمساعدات الخيرية الكاملة بناءً على مستوى الفقر الفيدرالي للمريض/ للكفيل والذي يتم تحديده وفقاً لدخل الأسرة وعدد أفرادها.
ج. تستخدم جامعة إنديانا أحدث البيانات المتاحة بشأن مستوى الفقر الفيدرالي وتطبق هذه البيانات على رصيد حساب المريض/ الكفيل بناءً على تاريخ استلام طلب مساعدة مالية مستوفى حسب التقويم الميلادي، وليس تاريخ خدمة المريض.
د. قد يكون المريض غير المؤمن عليه و/أو كفيله الذي يبلغ دخل أسرته أو يقل عن 200% من مستوى الفقر الفيدرالي، وكذلك المريض الذي يدخل إلى قسم طوارئ المنشأة الطبية المؤهلة عن طريق الدخول المباشر بتوصية من عيادة طبيب أو التحويل من مرفق مستشفى آخر، مؤهلاً للحصول على المساعدة الخيرية الكاملة بعد استيفاء طلب المساعدة المالية بنجاح ودفع قيمة التأمين غير المسترد كما هو وارد بالتفصيل في الفقرة الخامسة، من الفصل (و) بهذا البرنامج.

7. طرق بديلة لاتخاذ قرار بشأن الاستحقاق
أ. تجري جامعة إنديانا لعلوم الصحة مراجعة ربع سنوية لجميع الحسابات التي بحوزة شركاء وكالات التحصيل لمدة لا تقل عن مائة وعشرين (120) يوماً بعد استحقاق الحساب لإجراءات التحصيل غير

العادية كما هو وارد في الفقرة السادسة، من الفصل (د) بهذا البرنامج. وقد تستحق تلك الحسابات المذكورة المساعدة بموجب هذا البرنامج بناءً على معايير التقدير الفردية للمريض.

ب. لضمان حصول جميع المرضى الذين قد يكونوا مستحقين للمساعدة المالية بموجب الفقرة الخامسة من الفصل (ب) – البند 6 أعلاه على المساعدة المالية، سوف تعتبر جامعة إنديانا المرضى/ الكفلاء مستحقين بشكل افتراضي للمساعدة المالية إذا تبين أنهم مستحقون لواحد من البرامج التالية، واستفادوا من خدمة الطوارئ أو خدمة الدخول المباشر للمستشفى، واستوفوا دفع السداد التشاركي أو المبلغ القابل للخصم:

1. خدمات الرعاية الصحية الخاصة لأطفال إنديانا.
 2. ميديكايد
 3. الخطة الصحية لولاية إنديانا
 4. المرضى الذين يُمنحون استحقاق افتراضي للاستفادة من خدمات المستشفى.
 5. الملحقون ببرنامج تابع للولاية أو ببرنامج فيدرالي يثبت أن إجمالي دخل أسرة المريض يقل عن أو يساوي 200% من مستوى الفقر الفيدرالي.
8. اعتبارات أخرى
- أ. يجوز منح المساعدة المالية لحساب المريض المتوفي إذا وُجد أن المريض المذكور لم تكن له أملاك.
 - ب. تنكر جامعة إنديانا لعلوم الصحة أو ترفض منح المساعدة المالية لأي مريض أو كفيل يقوم بتزوير أي جزء من طلب المساعدة المالية.

- ج. أصول المريض
1. يجوز أن تأخذ جامعة إنديانا أصول المريض/ الكفيل بعين الاعتبار عند حساب الأعباء المالية الحقيقية للمريض. ويعفى من ذلك، في معظم الحالات، مقر الإقامة الرئيسي للمريض/ للكفيل وعدد (1) مركبة آلية.
 - أ. يعرف مقر الإقامة الرئيسي للمريض على أنه مكان السكن الأساسي له، والذي يعفى من حساب ممتلكات المريض غير العادية طالما كانت قيمة ما يمتلكه المريض تقل عن خمسمائة ألف دولارًا أمريكيًا (\$500,000) وكان المريض أو الكفيل، أو زوجته أو طفله تحت سن الواحد والعشرين (21) عامًا هو من يسكن المنزل.
 - ب. يجوز استثناء عدد (1) مركبة آلية طالما كانت قيمة ما يمتلكه المريض في المركبة أقل من خمسين ألف (\$50,000) دولارًا أمريكيًا.
 2. تحتفظ جامعة إنديانا بالحق في طلب قائمة بكل الممتلكات الخاصة بالمريض أو الكفيل وتعديل مقابل المساعدة المالية للمريض إذا ثبت امتلاكه لملكية خاصة أو أصول غير عادية لم تكن مستثناء من الحساب بموجب البند أعلاه.
- د. حساب رسوم المريض
1. تحدد جامعة إنديانا المبالغ المفروضة على جميع المرضى غير المؤمن عليهم بحيث لا تتجاوز التكاليف المتعارف عليها التي يدفعها المرضى الذين يتمتعون بغطاء تأميني نظير تلك الرعاية التي يقدمها مرفق مستشفى جامعة إنديانا ذو الصلة الذي يحصل فيه المريض على الخدمات.
 2. تطبق جامعة إنديانا طريقة تحديد التكاليف بعد التنفيذ كأساس لحساب التكاليف المتعارف عليها في كل مرفق من مرافق مستشفى جامعة إنديانا، حيث يتم حساب التكاليف المتعارف عليها سنويًا بناءً على متوسط السداد السنوي الذي يحصل عليه المريض من كافة شركات التأمين الصحي التجارية وخدمة ميديكير بنظام دفع رسوم مقابل الخدمة.
 3. يتم حساب التكاليف المتعارف عليها سنويًا الخاصة بكل مرفق من مرافق مستشفى جامعة إنديانا المرخصة على حده والتي يغطيها ذلك البرنامج، والمتاحة على صفحات الويب الخاصة بهم.

4. تقدم طلبات الحصول على طريقة إجراء الحساب أعلاه و/أو التكاليف المتعارف عليها لكل مرفق من مرافق المستشفى بشكل خطي إلى FAPolicy@IUHealth.org، ويجوز الحصول عليها مجاناً.

هـ. الدفعة المقدمة للخدمات غير الطارئة

1. لن يضطر المرضى غير المؤمن عليهم الذين يتقدمون للحصول على خدمات مجدولة أو غير طارئة إلى أن يدفعوا أكثر من التكاليف المتعارف عليها لهذه الخدمات.
2. يحصل المرضى على قيمة تقديرية بتلك التكاليف المتعارف عليها للرعاية التي يحصلون عليها قبل أن تقوم جامعة إنديانا بتقديم الخدمات. ويُطلب من المرضى سداد دفعة مقدمة كنسبة مئوية من التكلفة المعدلة المتعارف عليها قبل تلقي الخدمات.

أ. في حال عدم قدرة المريض على سداد الدفعة المقدمة، يجوز تحديد موعد آخر لتقديم الخدمة وفق ما تسمح به الحالة الطبية، وبناءً على القوانين و/أو اللوائح السائدة على المستوى الفيدرالي وعلى مستوى الولاية.

و. التأمين غير المسترد لخدمات الطوارئ والخدمات الطبية المؤهلة الأخرى فيما يلي

1. يطبق هذا البند مع الالتزام الشديد بمبادئ قانون العمل والنشط والعلاج في حالات الطوارئ، وفحص وتحويل مرضى الحالات الطارئة أو غير المستقرة ADM 1.32 وفقاً لبرنامج جامعة إنديانا لعلوم الصحة.
2. قيمة التأمين غير المسترد

أ. يلتزم جميع المرضى غير المؤمن عليهم الذين يتقدمون للحصول على الخدمات في قسم الطوارئ بمستشفى جامعة إنديانا، سواء عبر التحويل من مستشفى آخر، أو الدخول المباشر، بسداد مبلغ مائة (100\$) دولارًا أمريكيًا كتأمين غير مسترد نظير الخدمات المقدمة.
ب. يلتزم المرضى/ الكفلاء الذين تنطبق عليهم الفقرة الخامسة من الفصل (ب)، البند 7 ب، بسداد أي مبالغ تشاركية و/أو مبالغ قابلة للخصم تتطلبها خطة التأمين الخاصة بهم قبل الحصول على المساعدة المالية بشكل كامل.

ج. المرضى الذين لديهم لأسئلة حول التأمين غير المسترد يمكنهم الاتصال بجامعة إنديانا لعلوم الصحة عن طريق الهاتف 1-888-531-3004 أو عن طريق البريد الإلكتروني FinancialAssistance@IUHealth.org للحصول على مزيد من المعلومات.

3. يتعين على المرضى غير المؤمن عليهم الراغبين في التقدم للحصول على مساعدة مالية تتجاوز التكاليف المتعارف عليها سداد قيمة التأمين غير المسترد قبل أن تنظر جامعة إنديانا في الطلب المذكور. وسوف تسري جميع المبالغ التي يدفعها المرضى غير المؤمن عليهم في رصيد التأمين غير المسترد والمعلق الخاص بهم على أقدم طلب مساعدة مالية في الملف إن أمكن.

4. لن تتم معالجة طلبات الحصول على المساعدة المالية حتى يستوفى مقدم الطلب مئة دولار (100,00\$) غير مستردة في رصيده.

6. البيانات الإجرائية

أ. نشر برنامج المساعدة المالية

1. ستعلن جامعة إنديانا لعلوم الصحة عن توافر برنامج المساعدة المالية على نطاق واسع في المجتمعات التي تخدمها من خلال اتخاذ الإجراءات التالية:

أ. ستنتشر جامعة إنديانا هذا البرنامج، وملخص لهذا البرنامج بلغة سهلة، وطلب المساعدة المالية الخاص بها على موقعها الإلكتروني. وستزود المرضى بملخص برنامج المساعدة المالية بلغة سهلة أثناء تسجيل الدخول و/أو الخروج من المستشفى.

ب. عرض إعلانات عامة واضحة في أماكن الرعاية الوجيهة المناسبة مثل أقسام الطوارئ، وأماكن تسجيل دخول المستشفى، لوصف المساعدات المتاحة وتوجيه المرضى المستحقين إلى طلب المساعدة المالية.

- ج. تضع جامعة إنديانا ملحوظة خطية واضحة على جميع كشوفات حسابات المرضى بعد مغادرتهم المستشفى والتي تُخطر المرضى بتوافر هذا البرنامج، ورقم هاتف قسم خدمة العملاء الذي يمكن أن يساعد المرضى في الإجابة عن أي تساؤلات قد تكون لديهم بخصوص هذا البرنامج.
- د. يتوافر موظفو خدمة عملاء جامعة إنديانا على الهاتف من الإثنين وحتى الجمعة، باستثناء أيام العطلات الأساسية، من الساعة 8 ص حتى 7 م بالتوقيت الشرقي وذلك للرد عن الأسئلة المرتبطة بهذا البرنامج. كما يقوم أعضاء فريق خدمة العملاء بإرسال نسخ من برنامج المساعدة المالية، وملخص لهذا البرنامج بلغة سهلة، وطلب التقدم للحصول على المساعدة المالية بريدًا إلى المرضى أو كفلائهم مجانًا عند الطلب.
- هـ. تروج جامعة إنديانا لهذا البرنامج على نطاق واسع في إطار جهودها للتوعية العامة بالبرنامج.
- و. تلتزم جامعة إنديانا بتعريف أعضاء الفريق الذين يتعاملون مع المرضى ببرنامج المساعدة المالية وعملية إحالة المرضى إلى هذا البرنامج.

ب. طلب المساعدة المالية

1. يتم تشجيع المرضى أو كفلائهم الراغبين في التقدم للحصول على المساعدات المالية على تقديم طلب المساعدة المالية خلال تسعين (90) يومًا من خروجهم من المستشفى. ويجوز للمرضى أو كفلائهم تقديم الطلب خلال مدة أقصاها مائتين وأربعين (240) يومًا من تاريخ كشف الحساب المبدئي بعد مغادرتهم المستشفى والذي صدر لهم من جامعة إنديانا، ومع ذلك، قد تخضع الحسابات لإجراءات التحصيل غير العادية الواردة في الفقرة السادسة، الفصل (د) بهذا البرنامج بمجرد انقضاء مائة وعشرين (120) يومًا من استلام كشف الحساب المبدئي بعد مغادرتهم المستشفى.
2. يستلم المرضى أو كفلائهم، ممن يقدمون طلبات غير مكتملة، إخطارًا خطيًا بعدم اكتمال الطلب بمجرد اكتشاف جامعة إنديانا لهذا الأمر. ويظل الطلب معلقًا لفترة خمسة وأربعين (45) يومًا من تاريخ إرسال الإخطار بالبريد.
- 1 (1) تعلق جامعة إنديانا أي إجراءات تحصيل غير عادية واردة في الفقرة السادسة من الفصل (د) بهذا البرنامج لحين اكتمال الطلب، أو حتى انقضاء الفترة الزمنية المحددة دون أن يتمكن المريض من معالجة أي خلل في طلبه.
3. يمكن للمرضى الذين لا يجيدون اللغة الإنجليزية طلب الحصول على نسخة من هذا البرنامج، وطلب المساعدة المالية، والملخص سهل اللغة وذلك بوحدة من اللغات التالية:
 - (1) العربية
 - (2) البورمية
 - (3) البورمية - فالام
 - (4) البورمية - هاخا تشين
 - (5) الماندرين/ الصينية
 - (6) الأسبانية
4. يجوز للمريض، و/ أو ممثليه، مثل طبيب المريض، أو أفراد أسرته، أو مستشاره القانوني، أو الفئات المجتمعية أو الدينية، أو جهات الخدمات الاجتماعية، أو العاملين في المستشفيات الحصول على طلب المساعدة المالية ليتم إرساله بالبريد إلى العنوان البريدي الرئيسي للمريض مجانًا.
5. تحافظ جامعة إنديانا على سرية جميع الطلبات والوثائق الداعمة.
6. سيُطلب من المرضى المتقدمين للحصول على المساعدة بموجب هذا البرنامج استكمال طلب المساعدة المالية.
 - (1) يجب على المرضى إدراج الوثائق التالية مع طلب المساعدة المالية الخاص بهم:
 1. جميع مصادر الدخل لآخر ثلاثة (3) أشهر
 2. كعب شيك دخل آخر ثلاثة (3) أشهر أو دخل الضمان الإضافي عن طريق الضمان الاجتماعي

3. أحدث ثلاثة (3) بيانات للحسابات الجارية وحسابات التوفير، وشهادات الودائع، والأسهم، والسندات، وحسابات سوق النقد
4. أحدث نماذج ضريبة الدخل الفيدرالية أو الخاصة بالولاية بما في ذلك جداول ج، د، هـ، و أ. في حال كان دخل المريض و/ أو الكفيل لا يستلزم تقديم بيان الضريبة الفيدرالية، يجوز للمريض تقديم إفادة موثقة تثبت ما سبق.
5. آخر إقرار للأجور والرواتب
6. بالنسبة للمرضى أو أفراد الأسرة الذين لا يجدون عملاً في الوقت الحالي، ينبغي عليهم إدراج وثيقة استعلام الأجور من وورك وان
7. وثائق الطلاق/ الانفصال ووثيقة حضانة الطفل إن وجدت

ج. تقدير مدى الاستحقاق

1. سوف تبلغ جامعة إنديانا المرضى أو الكفلاء بنتائج طلباتهم من خلال تزويد المريض أو الكفيل بتقدير المساعدة المالية خلال تسعين (90) يوماً من تاريخ استلام الطلب المكتمل وجميع الوثائق المطلوبة.
2. إذا تم منح المريض أو الكفيل مساعدة أقل من المساعدات الخيرية الكاملة، وقدم المريض أو الكفيل معلومات إضافية لإعادة النظر، قد تقوم خدمات دورة الإيرادات بتعديل التقدير السابق للمساعدة المالية.
3. إذا سعى المريض أو الكفيل لاستئناف تقدير المساعدة المالية، يجب تقديم طلب خطي، بالإضافة إلى الوثائق الداعمة، إلى لجنة المساعدة المالية لإعادة النظر/ المراجعة الإضافية.
4. تعتبر جميع قرارات لجنة المساعدة المالية نهائية.
5. يعتبر طلب المساعدة المالية وتقدير مدى استحقاق المريض أمر خاص بكل تاريخ (تواريخ) خدمة للفرد والمقابلات ذات الصلة.

د. إجراءات التحصيل غير العادية

1. قد تقوم جامعة إنديانا بإحالة حسابات المرضى المقصرين إلى وكالة تحصيل أخرى بعد بذل كل الجهود المعقولة لتحديد استحقاق المريض للمساعدة بموجب هذا البرنامج. وتشمل الجهود المبذولة ما يلي:
 - أ. تقدم جامعة إنديانا لعلوم الصحة نسخة من نظام PLS مع كلٍ من بياناتها ككشف الحساب المبدئي بعد مغادرتهم المستشفى بعد مغادرتهم المستشفى.
 - ب. كما هو مفصل أعلاه، سيتم النظر في المجموعات التالية للنظر في أهليتها المنصوص عليها في هذا الـ FAP دون تقديم طلب المساعدة المالية:
 - أولاً. خدمات الرعاية الصحية الخاصة بالأطفال في إنديانا
 - ثانياً. المساعدة الطبية للفقراء
 - ثالثاً. خطة إنديانا الصحية
 - رابعاً. المرضى الذين يتم منحهم الأهلية الافتراضية للعلاج (HPE)
 - هـ. تخطر جامعة إنديانا لعلوم الصحة المريض بـ FAP الخاص بها قبله بثلاثين (30) يوماً على الأقل قبل الشروع في ECA.
 - و. لا تشرع جامعة إنديانا لعلوم الصحة في ECA إلا بعد مرور مائة وعشرين (120) يوماً على الأقل من كشف الحساب المبدئي للمريض بعد مغادرته المستشفى.
 - ز. تستعرض جامعة إنديانا لعلوم الصحة جميع طلبات المساعدات المالية التي تتلقاها لفترة بما يصل إلى مائتي وأربعين (240) يوماً بعد كشف الحساب المبدئي للمريض. سوف تتوقف جامعة إنديانا لعلوم الصحة أي ECA بدأت عند تلقئها من طلب المساعدة المالية حتى يحدد ما إذا كان المريض مؤهلاً لهذه البرنامج.
 - ح. إذا تمت الموافقة على طلب للحصول على مساعدة مالية، تصدر جامعة إنديانا لعلوم الصحة بياناً منقحاً، وتصدر قراراً باسترداد الأموال، وتبذل جهوداً معقولة لعكس ECA حسب الضرورة.
2. قد تتخذ جامعة إنديانا أو وكالات التحصيل الأخرى التابعة لها إجراءات التحصيل غير العادية ضد المريض أو كفيله وفقاً لهذا البرنامج والمادة 26 من قانون اللوائح الفيدرالية § 1.501(r). قد تشمل إجراءات التحصيل غير العادية المذكورة ما يلي:
 - أ. بيع عهدة مالية معلقة للمريض أو كفيله إلى طرف آخر.
 - ب. الإبلاغ عن معلومات سلبية بشأن المريض أو كفيله إلى وكالات استعلامات ائتمانية للمستهلك أو مكاتب ائتمان.

- ج. تأجيل أو رفض، أو طلب الدفع قبل تقديم الرعاية الطبية اللازمة بسبب عدم دفع المريض أو كفيله لفاتورة أو أكثر مقابل الرعاية التي تم تقديمها سابقاً والتي يغطيها هذا البرنامج.
- د. تشمل الحالات التي تتطلب إجراء قانوني أو قضائي، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

1. الحجز على ممتلكات المريض أو كفيله
2. رهن الممتلكات الحقيقية للمريض أو كفيله
3. حجز أو مصادرة الحساب المصرفي أو غيره من الممتلكات الشخصية للمريض أو كفيله
4. رفع دعوى مدنية ضد المريض أو كفيله
5. القبض على المريض أو الكفيل
6. إخضاع المريض و/ أو الكفيل لأمر حجز
7. الحجز على راتب المريض أو الكفيل

3. عندما يكون من الضروري اتخاذ مثل هذه الإجراءات، سوف تمارس جامعة إنديانا ووكالات التحصيل الأخرى التابعة لها أنشطة تحصيل تتسم بالعدالة والاحترام والشفافية.
4. يجوز للمرضى أو الكفلاء الذين يخضعون حالياً إلى إجراءات التحصيل غير العادية الذين لم يسبق لهم التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية أن يتقدموا بطلب الحصول على المساعدة خلال مدة تصل إلى مائتي وأربعين (240) يوماً من تاريخ كشف الحساب المبدئي الخاص بهم من جامعة إنديانا لعلوم الصحة بعد مغادرتهم المستشفى.
- أ. سوف تقوم جامعة إنديانا ووكالات التحصيل الأخرى التابعة لها بتعليق أي إجراءات تحصيل غير عادية تم تطبيقها على المريض أو كفيله أثناء معالجة الطلب والنظر فيه.

هـ. استرداد الأموال

1. إن المرضى الذين يستوفون شروط الحصول على المساعدة بموجب هذا البرنامج ممن قاموا بالدفع إلى جامعة إنديانا بما يزيد عن عهدة المريض سيتم تنبيههم بالمدفوعات الزائدة على وجه السرعة بمجرد اكتشاف ذلك بشكل معقول بالنظر إلى طبيعة المدفوعات الزائدة.
2. المرضى الذين لديهم رصيد حساب مستحق في حساب منفصل وليسوا مؤهلين للحصول على المساعدة بموجب هذا البرنامج سوف يتم تطبيق الاسترداد على الرصيد المستحق.
3. المرضى الذين لم يكن لديهم رصيد حساب مستحق على النحو الموضح أعلاه سوف يحصلون على شيك لاسترداد المدفوعات الزائدة الخاصة بهم في أقرب وقت ممكن من الناحية العملية.

7. الإسنادات الترافقية

فحص وتحويل مرضى الحالات الطارئة أو غير المستقرة ADM 1.32 بجامعة إنديانا لعلوم الصحة

8. المراجع/ الاستشهادات

لا يوجد

9. النماذج/ الملحقات

معلومات ونموذج طلب المساعدة المالية لجامعة إنديانا لعلوم الصحة

10. المسؤولية

تم إعداد البرنامج ومراجعته من قبل: المدير المالي

11. هيئة الاعتماد

المدير المالي، جامعة إنديانا لعلوم الصحة

12. التوقيعات المعتمدة

جامعة إنديانا لعلوم الصحة
برنامج المساعدة المالية
صفحة 9 من 10

ريان سي. كيتشيل التاريخ
المدير المالي
جامعة إنديانا لعلوم الصحة

13. التواريخ

يناير 2016 تاريخ الاعتماد:
يناير 2016 تاريخ النفاذ:
يناير 2017 تواريخ المراجعة/التدقيق: