



医疗补助政策

I. 目的

- A. 印第安纳大学医院集团(IU Health)重视医疗慈善事业，尊重医疗体系的平等与公正，并本着珍视生命的使命通过对教育、科研、医疗护理与服务上的卓越创新，不断改善与提高患者与社区的健康水平。
- B. IU Health 致力于为所有具备治疗需求的病人提供医疗服务，无论病人是否有能力支付该服务。
- C. 为了向所有患者提供医疗服务，IU Health 因而制订了本医疗补助政策以帮助没有保险的病人在印第安纳大学医院接受治疗。
- D. IU Health 努力确保所有病人均能符合患者保护与平价医疗法条款。因此在本医疗补助政策下，IU Health 将诚挚为病人提前努力寻找和获取相应的医保承付。

II. 范围

本政策适用于所有没有保险并且在IU Health非营利性医院部门接受治疗，包括急诊和/或必要性医疗服务的病人。

III. 例外条款

- A. 为了让病人能够承担自身的医疗费用，IU Health 可提供不属于本政策之内的其它医疗费用减免。这些 医疗优惠并未在 IU Health 990 表格的 H 列表中作为医疗补助项目显示。
 - 1. 当没有保险的病人接受 IU Health 受雇医师治疗并且该医师的服务并未囊括在本政策之内时，便可获得额外的医疗费用折扣。
 - 2. IU Health 医疗补助委员会可自行决定是否对病人提供额外折扣。

IV. 定义

普通收费金额/Amounts Generally Billed (AGB) - 普通收费金额指有保险的病人接受急诊治疗或其它必要性医疗护理时保险所承付的金额。

资产/Assets – 指病人/担保人所拥有和/或支配的具有货币价值的有形或无形资产。

收费/Charge – 根据美国法典 U.S.C. §501(r)条款规定，向病人/担保人发出的任何支付义务将通过 IU Health 病人统一声明予以执行。

紧急医疗/Emergent Care – 病人状况符合紧急治疗和/或被 IU Health 医院急诊部接收，无选择性直接接收，或从其它医院转院。

特别收债行动/Extraordinary Collection Actions (ECA) – 针对非法利用本补助政策获取资助的病人或其担保人，IU Health 及其代理机构有权要求法律或司法程序介入，包括将病人或其担保人的待结债务转卖给第三方，或向消费者信用报告机构或信用局报告其不良记录信息。

联邦贫困线/Federal Poverty Level – 美国卫生及公众服务部每年发布的指标。贫困水平根据家庭人口和家庭年收入多少来决定。

财政补助/Financial Assistance – 所有适用本医疗补助政策的病人或其担保人所获得的医疗费用资助。

财政补助申请/Financial Assistance Application – 指病人或其担保人为获得医疗补助而根据医院收费发票所填写的申请书。

医疗补助委员会/Financial Assistance Committee – 指由医院营收周期管理成员所组成并负责本政策实施的内部审查委员会。其中包括就 IU Health 在本政策下是否合理决定病人的补助资格而做出最终判定。

医疗补助决定/Financial Assistance Determination – 指在本政策之下的医疗补助批准或否决。

家庭/Household: 所有在病人或其担保人联邦所得税申报上列出的人员都应被视为家庭成员。若担保方的未成年人无法提供独立的联邦所得税申报时，应提交一份法律判决书作为其家庭情况证明。当病人和/或担保人的收入无法保证能够提交联邦所得税申报时，那么病人/担保人应提供一份公证过的证词以兹证明。

收入/Income: 包括利息、股息、工资、其它服务收入、小费、养老金、劳务所得费、商品销售价格、租赁所得收入、销售其它财产所得、赡养费或版税等等。

必要性医疗/Medically Necessary Care: 需要预防、诊断或治疗病痛、损伤、病情、疾病或症状并且符合公认医学标准的医疗服务。

没有保险的病人/Uninsured Patient: 指的是没有商业保险产品，政府保险/辅助产品，和/或未曾与 IU Health 达成合同或协议成为医院拟定方或受益人的病人。

V. 政策说明

A. 普通条款

1. 根据紧急医疗救治与积极劳动法案(EMTALA)规定，IU Health 不会以病人的支付能力为准而拒绝、延误或阻止紧急救治和/或必要性的医疗服务。
2. 医疗补助不会以病人的年龄、种族、宗教信仰、肤色、性别、残疾、国籍、性取向、血统和家庭情况作为决定条件。
3. IU Health 将积极推动所有病患者对医疗补助实用性的意识。

B. 资格

1. 印第安纳州居民要求
 - a. 医疗补助仅适用于满足下列条件的印第安纳州居民：
 - b. IU Health 将设置与印第安纳州法条 6-3-1-12 相同的居留权测试来判定印第安纳州居民资格：
 - a. 居民资格认定包括印第安纳州的年度纳税居住者，或是拥有印第安纳州永久居留权并且在纳税年度于本州居住一百八十三(183)天的居住者。
 - c. 在印第安纳州居住并且正在接受高等教育的病人若满足上述居留权测试并且没有被列入父母或监护人的联邦所得税申报，那么本政策同样也对他们适用。
2. 在寻求本政策资助之前，所有病人或其担保人必须向 IU Health 个人解决方案部门的工作人员进行咨询，以确认是否可以从政府保险/补助产品或从医保交换市场获取一定的医疗支付。
3. 所有适用本政策并接受下列 IU Health 机构治疗的未参保病人，其医疗费用均不得超过本政策第 V 章第 D 节所具体规定的普通收费金额(AGB):
 - a. 阿奈特医院/IU Health Arnett Hospital
 - b. 鲍尔纪念医院/IU Health Ball Memorial Hospital
 - c. 贝德福德医院/IU Health Bedford Hospital
 - d. 布莱克福德医院/IU Health Blackford Hospital
 - e. 布鲁明顿医院/IU Health Bloomington Hospital
 - f. 卫理公会医院/IU Health Methodist Hospital
 - g. 北医院/IU Health North Hospital
 - h. 保利医院/IU Health Paoli Hospital
 - i. 萨克瑟尼医院/IU Health Saxony Hospital
 - j. 蒂普顿医院/IU Health Tipton Hospital
 - k. 大学医院/IU Health University Hospital
 - l. 西医院/IU Health West Hospital
 - m. 怀特纪念医院IU Health White Memorial Hospital

n. 莱利儿童医院/Riley Hospital for Children at IU Health

4. 个别供应方提供的医疗服务

a. 本政策不包括个别供应方所提供的医疗服务。不属于本政策范围之内内的医疗供应方和医疗服务列表，请参见以下网页 www.iuhealth.org/financialassistance；该列表会按季度进行更新。依需求可提供书面列表。

5. 替代性补助资源

- a. 当技术上可行时，病人在获得 IU Health 医疗补助之前，应事先使用州政府和联邦政府的医疗补助项目资源。
- b. 当其它保险申请政策——包括但不限于医疗、汽车和房产保险——对病人适用时，那么病人在获得 IU Health 医疗补助之前，应事先使用所有其它保险福利，包括病人个人和来自第三方政策的保险福利。IU Health 可能会要求病人出示某项申请已正确提交给相应保险提供方的证明。
- c. 当病人因第三方所造成的伤害而接受 IU Health 医疗服务，并在其后获得第三方货币结算或补偿时，仍可针对第三方未予结算或补偿的余额款项申请获取 IU Health 医疗补助。
- a. 在该等情况下，病人若已获得医疗补助，IU Health 仍对该笔补助保有取消权利。

6. 医疗补助

- a. 超过普通收费金额（AGB）的补助额度将由病人的联邦贫困线水平和居留权状况来决定。
- b. 全额慈善援助资格将由病人/担保人的联邦贫困线水平，也就是家庭收入和家庭人口状况来决定。
- c. IU Health 将运用最新的联邦贫困线数据，并基于完整的医疗补助申请接收日期而非病人的医疗服务日期来对病人/担保人的账户进行结余。
- d. 所有没有保险的病人当该病人和/或其担保人的家庭收入低于联邦贫困线 200%，并且被有资格的医院急诊部门收入，通过医师办公室被直接收入，或从其它医院转入的病人，在成功申请医疗补助以及支付非偿还性申请保证金之后将有资格获得全额慈善补助，详细规定请见本政策第 V 章第 F 节。

7. 资格判定的替代方案

- a. IU Health 将针对所有账户与收债机构合作执行季度性审核，若该账户符合本政策第 VI 章第 D 节规定的特别收债行动范围，那么审核时间则不应少于一百二十（120）天。本政策可基于病人的个人评分标准来判定补助资格。
- b. 根据第 V 章第 B 节第六条以上的规定，为确保所有病人均具备医疗补助潜在资格，若病人/担保人被发现具有资格获取以下任意一项补助，同时接受过急诊或直接收入治疗并满足其所需的共同支付/减免条件，那么 IU Health 将把病人/担保人假设为具备医疗补助资格：
1. 印第安纳州儿童特殊医疗保健服务
 2. 联邦医疗补助计划 Medicaid
 3. 印第安纳州健康计划

4. 获得医院假定资格(HPE)的病人
 5. 在州和/或联邦计划中被登记为家庭总收入低于或等于联邦贫困线200%的病人。
8. 其它考量
- a. 医疗补助可被拨款到死亡病人的账户上，如果该病人没有房产。
 - b. 任何病人或担保人一旦对医疗补助申请进行造假，IU Health 将有权拒绝或撤销对其补助。
- C. 病人资产
1. IU Health会根据病人/担保人的资产来考量病人的实质性经济负担。在大多数情况下，病人/担保人的主要住所和壹(1)辆机动车会被排除在考量之外。
 - a. 病人主要住所是指病人主要的居住地，只要病人的资产净值低于五十万美元(\$500,000)且该住所由病人/担保人，病人/担保人的配偶或21岁以下的孩子使用，那么该住所则不被计入病人特别财产计算范围之内。
 - b. 壹(1)辆机动车将不被计入病人资产范围，只要该机动车的价值未超过五万美元(\$50,000)。
 2. 如果病人对任何未排除在上述条款范围之外的特别资产表明所有权，那么IU Health 对病人/担保人保有令其提交所有财产清单的请求权以及对病人补助金额保有调整权。
- D. 病人费用计算
1. IU Health限制所有未参保病人的医疗费用，使其不超过参保病人在IU Health 医院就诊时的普通收费金额。
 2. IU Health采用回顾方法作为计算普通收费金额的基础，在全体商业医疗保险投保人年度偿付平均值以及医疗保险费的基础上，对普通收费金额进行年度计算。
 3. 普通收费金额按年度计算，是本政策下IU Health单独许可医疗机构的唯一收费标准，并可在各大医院网站上查看。
 4. 若您对上述计算方法和/或对某一医疗机构的普通收费金额有任何疑问，请通过电子邮件形式FAPolicy@IUHealth.org免费与我们联系。
- E. 非紧急性服务的分期付款
1. 没有保险的病人接受常规就诊或使用其它非紧急性医疗服务时，医疗服务收费不会超过普通收费金额。
 2. IU Health在提供医疗服务之前，病人会收到相应服务的普通收费估算通知并且会被要求在接受治疗之前按规定比例对普通收费调整金额进行分期付款。
 - a. 病人若无法完成分期付款，根据联邦和州现行法律和/或规定，其医疗服务会被谨慎推迟到稍后日期。
- F. 紧急医疗和其它符合医疗补助政策的非偿还性保证金

1. 本节将严格执行紧急医疗救治与积极劳动法案(EMTALA)和 IU Health ADM 1.32 政策，对急诊病人或不稳定病人进行检查和转院。
2. 非偿还性保证金金额
 - a. 所有没有保险并从其它医院转院而被 IU Health 急诊部门接收，或是直接被接收的病人，有义务支付一百美金(\$100.00)非偿还性服务保证金。
 - b. 符合第 V 章第 B 节第 7b 条款规定的病人/担保人在申请全额补助之前需对计划所要求的共同支付和/或自付额进行负责。
 - c. 对非偿还性保证金有任何疑问的病人，请通过 IU Health 联系电话 1-888-531-3004 或电子邮件 FinancialAssistance@IUHealth.org 获取更多信息。
3. 没有保险的病人若想申请超过普通收费金额的补助时，必须在 IU Health 处理申请之前缴纳非偿还性保证金。没有保险的病人对待结保证金进行支付后，如有申请存档，那么将对最早申请进行处理。
4. 医疗补助申请只有在申请者支付一百美元 (\$100.00) 非偿还性保证金后才能被受理。

VI. 手续说明

A. 公布补助政策

1. IU Health 将在其所服务的社区内通过以下行动广泛公布医疗补助政策：
 - a. IU Health 将在网站上发布本政策和相关补助申请的简明介绍，并在病人入院登记和/或出院时介绍该补助政策。
 - b. 相关补助信息会在显著场所粘贴，例如急诊部门和登记处的适当场所，以便帮助有资格的病人申请医疗补助。
 - c. IU Health 会在所有病人的出院账单上列出有关本政策的通知及客服部门服务电话以兹帮助病人了解政策详情。
 - d. IU Health 客服代表的电话服务时间是周一至周五上午 8:00 至下午 7:00，重要节假日除外。东部地区请注意办公时间。客服团队成员会根据要求将本补助政策副本，简明政策介绍以及申请表免费寄给病人或其担保人。
 - e. IU Health 将本政策视为普通公益事业的一部分而努力推广。
 - f. IU Health 将教育病人面对本补助政策团队成员以及将本项目进程介绍给病人。

B. 医疗补助申请

1. 有意于获取医疗补助的病人或其担保人需在出院后九十(90)天之内提交补助申请。病人或其担保人可从收到 IU Health 第一张出院费用单日期开始的二百四十(240)天之内提交申请。但受本政策第 VI 章第 D 节特别收债行动条款制约的病人，必须在收到第一张出院费用单后的一百二十(120)天之内提交申请。

2. 若病人或其担保人所提交的申请不完整，那么将会收到 IU Health 相关书面通知书。而该申请会在发出通知后被推迟四十五(45)天。
 - i. IU Health 将暂停本政策第 VI 章第 D 节特别收债行动条款，直至病人提交完整申请，或病人无法在规定申请时间之内对不完整申请进行补充。
3. 英语程度不足的病人也可能对本政策副本存在需要，因此我们特地对医疗补助申请和简明介绍提供下列语言服务：
 - i. 阿拉伯语
 - ii. 缅甸语
 - iii. 缅甸- 法兰语
 - iv. 缅甸- 俾语
 - v. 汉语/中文
 - vi. 西班牙语
4. 病人和/或其代表人，例如病人的医生、家庭成员、法律顾问、社区或宗教小组、社会服务团体或医院人员均可请求将医疗补助申请资料免费邮寄到病人的主要通信地址。
5. IU Health 将对所有申请资料和证明材料依法保密。
6. 申请本政策补助的病人需提交完整的医疗补助申请资料。
 - i. 病人在提交补助申请表时必须同时提供以下证明材料：
 1. 最近三(3)个月内的所有收入证明
 2. 最近三(3)个月内的工资单或社会保障局补贴的辅助性保障收入
 3. 最近三(3)个月内的财务报告，包括：支票和储蓄账户、定期存款证明、股票、债券、货币市场账户等等。
 4. 州政府及联邦政府近期所得税单据，包括 C, D, E, 和 F 表。
 - a. 若病人和/或担保人的收入无法确保可以提交联邦纳税报告时，病人则需提供一份可证明收入情况的公证宣誓书。
 5. 近期 W-2 纳税单
 6. 针对失业家庭成员的 WorkOne 工资调查单据
 7. 如有，包括提供离婚/解散判决书和儿童监护令

C. 资格决定

1. IU Health 在收到完整申请表及证明材料之后将在九十天(90)之内就申请结果对病人或担保人做出通知。
2. 若病人或担保人所获得的补助金额低于全额慈善补助，并且病人或担保人提供额外资料请求复审时，医院营收周期管理部门可对先前的补助决定进行修订。
3. 病人或担保人若试图对补助决定做出进一步申诉时，则必须向医疗补助委员会提交一份书面请求以及相关辅助证明材料以便委员会进行额外审查/复审。
4. 医疗补助委员会做出的所有决定均为最终决定。
5. 病人的补助申请和最终资助决定与个人具体的就诊日期和相关治疗有关。

D. 特别收债行动

1. 在利用合理方法判定病人的补助资格之后，IU Health可将病人所拖欠的债务转交给第三方债务代理机构。其中包括下列合法处理：
 - a. IU Health 会提供PLS副件和病人出院费用单
 - b. 根据上述详情，以下病人在未提交申请情况下将被视为具有本医疗补助资格：
 - i. 印第安纳州儿童特殊医疗保健服务
 - ii. 联邦医疗补助计划 Medicaid
 - iii. 印第安纳州健康计划
 - iv. 获得医院假定资格(HPE)的病人
 - c. 发起特别收债行动前，IU Health 至少会提前三十 (30) 天通知病人医疗补助相关事宜。
 - d. IU Health 不会在病人收到第一张出院费用单后的一百二十天 (120) 之内发起特别收债行动。
 - e. IU Health 会在病人收到第一张出院费用单后的二百四十 (240) 天之内审查所有收到的医疗补助申请。IU Health 会在收到病人的医疗补助申请后停止任何特别收债行动，直到确认病人的补助资格为止。
 - f. 如果医疗补助申请获得批准，IU Health 会重新出具账单和退款并且在必要时合理取消特别收债行动。
2. IU Health及其第三方债务代理机构可根据本政策和联邦法典26 C.F.R. § 1.501(r)条款对病人或其担保人发起特别收债行动。特别收债行动(ECA)包括以下情况：
 - a. 将病人或其担保人的待结账款转卖给第三方。
 - b. 向消费者信用机构或信用局报告病人或其担保人的不良记录信息。
 - c. 病人或其担保人在获得本政策支持下如果未对单笔或多笔医疗费用进行偿付，那么可推迟或拒绝为该病人提供紧急医疗服务或要求其提前付款。
 - d. 要求法律或司法程序介入的行动包括但不限于：
 - i. 对病人或其担保人的财产执行扣押权
 - ii. 取消病人或其担保人的不动产抵押赎回权
 - iii. 查封或没收病人或其担保人的银行账户或其它个人财产
 - iv. 针对病人或其担保人发起民事诉讼
 - v. 依法逮捕病人或其担保人
 - vi. 向病人和/或担保人发起拘留令状
 - vii. 扣押病人或担保人的工资

3. 当有必要发起上述法律行动时，IU Health 及其第三方收债代理机构将公正、尊重及透明地开展收债活动。
4. 目前正受制于特别收债行动并且之前未曾申请过医疗补助的病人或担保人，可自收到IU Health第一张出院费用单日期起始至二百四十(240)天之内申请医疗补助。
 - a. 当病人或其担保人的补助申请正在被受理和审查时，IU Health及其第三方收债代理机构将会暂停针对该病人或其担保人的特别收债行动。

E. 退款

1. 获得本政策补助资格的病人向IU Health所支付的金额若超出治疗费用时，一经发现，IU Health将及时就其多付款项做出通知，以兹合理退还。
2. 对某一单独账户有待结款项而未受本政策补助的病人，应将退款清偿待结款项。
3. 没有上述待结款项的病人可在技术可行的前提之下要求医院对多付款项签发退款支票。

VII. 交叉参考

IU Health ADM 1.32 对急诊病人或不稳定病人进行检查或转院

VIII. 参考/引用

无

IX. 表格/附件

IU Health 医疗补助申请表格 & 信息

X. 责任

政策制订/修订负责人： 首席财务官

XI. 批准机构

印第安纳大学医院集团首席财务官

XII. 批准签名

Ryan C. Kitchell

日期

首席财务官
印第安纳大学医院集团

XIII. 日期
批准日期: 2017 年一月
生效日期: 2016 年一月
审核/修订日期: 2018 年一月

